

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma PRODANA

Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von PRODANA an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit

PRODANA
Inhaber: Florian Ackermann
Eberhard-Faber-Straße 40
92318 Neumarkt

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer 09181-3207878 sowie per E-Mail unter info@prodana.de.

PRODANA ist ein geprüfter Online-Shop und hat sich zur Einhaltung der Trusted Shops Anforderungen verpflichtet (abrufbar unter www.trustedshops.de).

Nutzungsrecht

Wir (PRODANA) verkaufen nur an unbeschränkt geschäftsfähige natürliche oder juristische Personen. Die Nutzung durch Minderjährige ist ausgeschlossen. Die für die Anmeldung oder Bestellung erforderlichen Daten wie Name, Anschrift, Email etc. sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

Preise und Angebot

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Abweichungen oder technische Änderungen gegenüber unseren Produktabbildungen oder Beschreibungen sind nicht immer auszuschließen. Es gelten immer die zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesenen Preise. Sonderpreise gelten immer nur für den Zeitraum, wie diese in unserem Online-Shop ausgewiesen werden. Alle Preislisten verlieren ihre Gültigkeit mit dem Erscheinen einer neuen. Unsere Preise sind in Euro angegeben und beinhalten auch immer die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer. **Versandkosten sind nicht inbegriffen.** Druckfehler bzw. Schreibfehler, Irrtum, Preis und technische Veränderungen bleiben uns vorbehalten. Erfolgt die Lieferung in Länder, in denen der Kunde die nationale Umsatzsteuer selbst abführen muss, gelten die jeweiligen Nettopreise als Kaufpreis.

Zahlung

Der Kaufpreis wird sofort mit der Bestellung fällig. Für die Bezahlung bieten wir verschiedene Zahlungsarten an. Wir behalten uns vor, im Einzelfall die Zahlungsarten einzuschränken, z.B. bei höheren Bestellwerten und bei offenen Forderungen aus vergangenen Lieferungen. Bei einer Rücklastschrift berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 10,- Euro.

Die Ware bleibt bis zum Ausgleich der aufgrund des Vertrages zustehenden Forderungen Eigentum der Firma PRODANA.

Lieferung und Lieferzeit

Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands, der EU und der Schweiz. Die Lieferzeit beträgt 1 - 3 Werktage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin. Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

Versandkosten

Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir pauschal **4,95 EUR** pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von 60,- EUR liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Für sperrige Sendungen wird ein Zuschlag erhoben, dies ist bei den jeweiligen Artikeln vermerkt.

Zusatzkosten

Bei Lieferungen ins Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an.

Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons 'Bestellung abschließen' im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch Automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Sollten Sie binnen 2 Wochen keine Auftragsbestätigung oder Lieferung von uns erhalten, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden.

Haftung

PRODANA fungiert als Handelsunternehmen und nicht als Hersteller. Die jeweiligen Hersteller der Produkte haften für die gesundheitliche Unbedenklichkeit beim Gebrauch und somit bei evtl. Körperschäden und Schäden aus dem Produkthaftungsgesetz. Für eventuelle Fehler bei Produktbeschreibungen oder Deklarationen kann keine Haftung übernommen werden. **PRODANA ist nicht verantwortlich, wenn der Empfänger am Lieferdatum nicht unter der angegebenen Lieferadresse erreichbar ist.** PRODANA übernimmt keine Haftung für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Internetpräsenz und für technische oder elektronische Fehler des Onlineangebots.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

PRODANA
Florian Ackermann
Eberhard-Faber-Straße 40
92318 Neumarkt
Deutschland
Fax: +49 (0) 91 81 - 406 95 33
Email: info@prodana.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Kostenertragsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Verpackungsverordnung - Hinweis auf Beteiligung am Befreiungssystem der Landbell AG

Hinsichtlich der von uns erstmals mit Ware befüllten und an private Endverbraucher abgegebene Verkaufsverpackungen hat sich unser Unternehmen zur Sicherstellung der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten nach § 6 VerpackV dem bundesweit tätigen Rücknahmesystem der Landbell AG, Mainz, (Kundennummer: 4117284) angeschlossen. Weitere Informationen finden Sie unter www.landbell.de

Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz. Sie müssen uns insgesamt zwei Nachbesserungsversuche einräumen. Ist die von Ihnen gewünschte Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, beschränkt sich Ihr Anspruch auf die andere Art der Nacherfüllung.

Gerichtsstand

Bei Verträgen mit Kaufleuten, mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen, wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus der Geschäftsbeziehung sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, der Sitz des Verkäufers, Neumarkt, vereinbart. Wir sind jedoch auch berechtigt, am Sitz des Käufers zu klagen. Im Handel mit Privatverbrauchern ist der Wohnsitz des Kunden auch Gerichtsstand.

Urheberrecht

Copyright by PRODANA. Die Seiten unseres Shops genießen urheberrechtlichen Schutz. Nachahmung auch auszugsweise ist nur mit der ausdrücklichen Genehmigung der Firma PRODANA möglich. Die Abbildungen genießen den Schutz des § 72 Urheberrechtsgesetz.